

ホテルオーク静岡新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み

ご来館頂き誠に有難うございます。ホテルオーク静岡では、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心して当ホテルを御利用・御宿泊頂けるよう、新型コロナウイルス感染症の「感染予防対策」・「感染拡大防止対策」に取り組んでおります。

【館内ご利用のお客様へのお願い】

1. フロントカウンターに消毒用のアルコールを設置しています。手指消毒をご利用ください。
2. ご来館時及びチェックイン時に検温の実施をしております。
3. ご本人確認の為、身分証明証の提示をお願いしております。
4. 滞在中、体調が優れない場合にはフロントへのお申し出をご案内しております。
5. 体調に合わせ、可能な限り館内ではマスクの着用にご協力ください。
※検温時 37.5 度以上の発熱、またはその他の体調不良が確認された方については
保健所の指示を仰ぎご宿泊をお断りする場合がございます。
ご出発前の体調確認をお願い致します。



【従業員への取り組み】

1. こまめな手洗い、手指消毒用アルコールによる消毒、うがい等感染予防対策を徹底しております。
2. スタッフは、飛沫感染防止のためマスクを着用し業務を行っております。
3. スタッフは出社時に健康状態の確認・検温等を行い、体調管理をしています。



【館内・共用部・人宿の湯】

1. 玄関、ロビー周辺の換気を定期的に行っております。
2. 館内およびお客様が触れる場所や備品など清拭消毒を定期的に実施しております。
3. フロントカウンターに飛沫感染防止用ビニールシートを設置しております。
4. その他新型コロナウイルス感染予防対策に関するご案内を館内に掲示しております。
5. 7階人宿の湯の営業時間に関しては引き続き短縮させて頂き、混雑時は一時的に人数制限をさせて頂く場合がございます。

【朝食レストラン会場】

1. 3密回避のため混雑時には人数制限をさせて頂く場合がございます。
2. お客様同士の間隔を出来るだけ広げ、座席数を減らしております。
3. ビュッフェスタイルは継続しますが、共用のトングの設置を中止し割り箸等で料理をお取りいただきます。
4. お客様の入れ替え時毎、椅子・テーブル等のアルコール消毒を実施しています。

新型コロナウイルス感染予防、感染拡大防止のため、お客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますがご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、上記対策につきましては、今後日本政府並びに関係機関の示す方針に準じて更新、変更する可能性がございます。その際は改めてご案内申し上げます。

ホテルオーク静岡
支配人 小木曾 翔一

